

サービスのご利用にあたって

当社の YourConcierge & You サービス（以下「本サービス」）を利用されるにあたり、予め以下の各事項にご同意ください。お客様は、本サービスを利用されることにより、以下の各事項に同意されたものとみなされます。

ご契約・月額料金について

月額 4,000 円（税抜）でお好きなだけプログラムに参加いただけます。

※一部、参加枠に限りがあるものにつきましては追加料金が必要です。

※出演者の都合等により、プログラムが中止・延期になる場合もございます。

※月額プラン料金を滞納している会員は本サービスのご利用をお断りします。

ご契約はご加入日から 1 ヶ月単位となり、月額料金のお支払いが、ご加入時に必要となります（YourConcierge 会員サイトにてご登録いただくクレジットカードでの一括払い）。その後のご契約については、1 ヶ月ごとに更新され、更新日までに退会のお申込みがない場合は、契約は自動更新され、更新日に自動でお支払いいただきます。クレジットカードの引き落とし日は各契約カード会社の規定に準じます。お支払は 1 ヶ月単位となり、途中で退会された場合でも日割り計算はなされません。

退会を希望される場合、契約更新日の 前日までに YourConcierge 会員サイトにて弊社所定の退会手続を完了していただくことが必要です。

キャンセルポリシー

キャンセル料金は、通常料金から前日 100%、当日 100%頂戴しております。（2 日前までは無料でキャンセルいただけます。）

会員資格とご家族でのご利用について

国内に在住する成人（20 歳以上）のお客様に限られます。20 歳未満のお客様は、親権者または後見人が承諾する場合に限り、弊社サービスをご利用になれます。

配偶者、パートナー、ご両親、お子様でしたら一つのアカウントでみなさまと一緒に楽しみいただけます。

免責事項

1. 当社は、本サービス等についてのお客様の満足を保証するものではありません。
2. 当社が提供するイベントにおいて発生した一切の事故や怪我・病気などの責任は負いかねます。ご自身の体調と相談して、無理のない範囲でご参加ください。また、イベントの写真・ビデオ撮影、録音録画等の行為は、禁止とさせていただきます。
3. お客様は、お客様又は第三者に以下の損害、トラブル等が生じた場合であっても、当社が一切関与せず、その責任を負わないことあらかじめ同意するものとします。
 - ① 本サービスの利用、遅延、利用不能等に起因又は関連する損害、トラブル等
 - ② 本サービスの変更、中止、停止等に起因又は関連する損害、トラブル等
 - ③ お客様間又はお客様と第三者との紛争に起因又は関連する損害、トラブル等
 - ④ 当社が提供する情報、資料、ウェブサイト等に起因又は関連する損害、トラブル等（コンピュータウイルスの感染による損害を含みます）
 - ⑤ その他、お客様による本サービスの利用に起因又は関連する損害、トラブル等
4. お客様は、本サービスのご利用に関連して、当社に損害を与えた場合には、その損害を賠償するものとします。



5. 当社は、天災地変、気象状況、火災、災害、政府及び公共団体の命令・政変・ストライキ・戦争・暴動・流行病・伝染病による隔離・税関規則など、不可効力の事由により、または、システムのメンテナンス等のため、本サービスを一時中止することがございます。本サービスを中止する場合があります。この場合でも、当社は一切の責任を負いません。
6. 本サービスご利用のための環境は、お客様にてご用意ください。システムやネットワークの障害により本サービスを利用できない場合でも、当社は一切の責任を負いません。
7. 上記各事項を遵守いただけない場合、本サービスの停止または退会処理をさせていただきます場合がございます。

以 上

Service Policy for Using our Service

Please agree to the following matters in advance, before commencing use of YourConcierge & You Service (the “Service”). By using the Service, you are deemed to have agreed to the following matters.

CONTRACT and MONTHLY PAYMENT

You can join as many programs as you like for 4,000 yen per month (excluding tax).

- * There will be an additional fee for some programs which limit the number of participants.
- * Programs may be canceled or postponed due to the circumstances of the performers.
- * Members who fail to make or are late in making the monthly payment shall not be allowed to use the Service.

The contract is a monthly unit from the date of subscription, and payment of a monthly fee is required at the time of subscription (a one-time payment with a credit card registered on the YourConcierge member site). Subsequent contracts are renewed every month, and if there is no application for withdrawal by the renewal date, the contract will be automatically renewed and payment will be automatically made on the renewal date. The credit card withdrawal date will be in accordance with the regulations set forth by each contract card company. Payment is on a monthly basis, and even if you cancel your membership during a monthly period, prorated calculation will not be performed.

If you wish to withdraw from the monthly plan, you must complete our prescribed withdrawal procedure on the YourConcierge member site by the day before the contract renewal date.

CANCELLATION POLICY

Cancellation fees will be charged at 100% of the normal rate in the case of any cancellation on the day of or the day before a program.

MEMBERSHIP and FAMILY USE

Only adults (20 years of age or older) residing in Japan may use the Service. Customers under the age of 20 can only use the Service with the consent of a parent or guardian.

Spouses, partners, parents and children can all play together using one account.



DISCLAIMER

1. We provide no guarantee of your satisfaction with the Service.
2. We are not responsible for any accidents, injuries or illnesses that occur during this event. Please take care of your own physical condition and participate responsibly. Photographing, video recording, or any other recording of events is prohibited.
3. You agree in advance that we will not become involved in and take no responsibility even if you or a third party suffer any damage, problem, or the like:
 - (i) Caused by or related to the use or delay of, or the inability to use, the Service;
 - (ii) Caused by or related to change, cancellation or termination of the Service;
 - (iii) Resulting from or related to disputes with you or between you and third parties;
 - (iv) Caused by or related to information, materials, websites, etc. provided by us (including damage caused by computer virus infection); or
 - (iv) Otherwise resulting from or related to your use of the Service
4. If you cause damage to us in connection with the use of the Service, you shall provide compensation for such damage.
5. Our company reserves the right to temporarily suspend the Service in response to uncontrollable situations such as natural disasters, weather conditions, fires, disasters, orders from governmental or public organizations, political changes, strikes, wars, riots, epidemics, customs regulations, etc. or due to system maintenance or the like. Please note that even in these cases, we do not take any responsibility.
6. Please prepare the environment for using the Service at your own responsibility. We are not liable even if members cannot use the Service due to any system or network failure.
7. We may cease providing the Service or unsubscribe you if you fail to comply with any of the above items.

